

ALGEMENE VOORWAARDEN EUROPETRACK B.V.

I. ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- EuropeTrack: EuropeTrack B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Floris Grijpstraat 2, 2596XE te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57804257.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie EuropeTrack een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: EuropeTrack en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen EuropeTrack en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee EuropeTrack zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verlenen van Diensten.
- Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door EuropeTrack aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn een of meerdere Blackboxen met bijbehorende track & trace-, ritregistratie- en/of tijdregistratiesystemen, alsmede accessoires, zoals ID-buttons.
- Blackbox: het door EuropeTrack in het kader van de Overeenkomst aan de Wederpartij beschikbaar gestelde voertuigvolgsysteem dat in het/de voertuig(en) van de Wederpartij wordt ingebouwd.
- Data: de door de Blackbox gegenereerde gegevens die naar de servers van EuropeTrack worden verzonden en die via het Platform door de Wederpartij geraadpleegd kunnen worden.
- Diensten: alle in het kader van de Overeenkomst door EuropeTrack dan wel derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn GPRS-telecommunicatiediensten, de ingebruikgeving van het Platform en installatiewerkzaamheden.
- Abonnement: de Overeenkomst die voorziet in GPRS-telecommunicatiediensten en de ingebruikgeving van het Platform.
- Platform: de website www.europetrack.eu en de mobiele applicatie van EuropeTrack, inclusief de daarbij en bij de Blackbox(en) behorende software, waarvan de Wederpartij, in het kader van het Abonnement gebruik kan maken, onder meer door rapportages met betrekking tot Data te kunnen inzien.
- Beschikbaarheidsgraad: de mate waarin het Platform en de daarbij behorende Data maandelijks toegankelijk/inzichtelijk zijn voor de Wederpartij, uitgedrukt in een percentage.
- Onderhoudstijden: de door EuropeTrack aangekondigde tijden waarop het Platform niet beschikbaar is vanwege onderhoud.
- Schriftelijk: naast traditionele Schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EuropeTrack en iedere Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van EuropeTrack is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. EuropeTrack kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Wederpartij.
- De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van EuropeTrack dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van EuropeTrack dat is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht EuropeTrack nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van EuropeTrack, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EuropeTrack anders aangeeft. Een Overeenkomst die langs elektronische weg is aangegaan, wordt zo spoedig mogelijk per e-mail door EuropeTrack aan de Wederpartij bevestigd.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig is, is de Wederpartij gehouden zo spoedig als voor de uitvoering daarvan is vereist, alle relevante informatie aan EuropeTrack ter beschikking te stellen, op de daartoe door EuropeTrack aangegeven wijze. Voorts dient de Wederpartij EuropeTrack steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. Tevens neemt de Wederpartij alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij dient EuropeTrack bovendien alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | DERDEN

- EuropeTrack is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor bijvoorbeeld de uitvoering van installatiewerkzaamheden zal EuropeTrack dan ook mogelijk niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. EuropeTrack is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
- Onder geen beding aanvaardt EuropeTrack enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van EuropeTrack is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die EuropeTrack bij de uitvoering van de

Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan EuropeTrack, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van EuropeTrack, zelf partij bij de Overeenkomst.

- Het is mogelijk dat eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door EuropeTrack worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. EuropeTrack gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJEN

- EuropeTrack spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. In geval van een niet-fatale termijn, treedt het verzuim van EuropeTrack niet eerder in dan nadat de Wederpartij EuropeTrack Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en EuropeTrack na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien EuropeTrack voor de uitvoering van de Overeenkomst of (op)levering afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens, vangen de in lid 1 bedoelde termijnen niet eerder aan dan nadat EuropeTrack deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 7. | INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

- Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de uitvoering van installatiewerkzaamheden door EuropeTrack of een door hem bij de Overeenkomst betrokken derde partij , vindt het bepaalde in de volgende leden van dit artikel toepassing.
- Bij de installatie van de Producten is de Wederpartij verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle zaken en voorzieningen die de EuropeTrack noodzakelijk acht voor het uitvoeren van de installatie.
- De Wederpartij dient EuropeTrack in staat te stellen om de installatiewerkzaamheden te verrichten op de tussen Partijen overeengekomen tijd en locatie.
- De Wederpartij staat ervoor in dat de locatie waar de installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd, toegankelijk is voor verkeer en vrij is van eventuele obstakels welke de uitvoering van de installatiewerkzaamheden kunnen vertragen of beletten.
- De Wederpartij dient alle in redelijkheid van haar te vergen noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en te handhaven gedurende de uitvoering van de installatiewerkzaamheden.
- Indien EuropeTrack enige schade lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van de Wederpartij in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, verplicht alle daaruit voortvloeiende schade aan EuropeTrack te vergoeden.
- Indien de installatieopdracht tot 24 uur van tevoren door de Wederpartij wordt geannuleerd, dan is de Wederpartij 50% van de overeengekomen installatiekosten verschuldigd. In geval van latere annulering, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen installatiekosten verschuldigd.

ARTIKEL 8. | ABONNEMENTEN

- Abonnementen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor een bepaalde tijd van 36 maanden, met dien verstande dat een Abonnement aangegaan met een Consument voor een bepaalde tijd van ten hoogste 24 maanden kan worden aangegaan.
- Indien de Overeenkomst voorziet in de levering van een Product, inclusief een Abonnement en de koopprijs van het Product dat in combinatie met het Abonnement wordt geleverd, verdisconteerd is in het termijnbedrag dat de Wederpartij verschuldigd is, gaat het eigendom van het Product pas over op de Wederpartij indien de looptijd van het Abonnement is verstreken en de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit het Abonnement is nagekomen.
- Abonnementen worden na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Abonnementen eindigen door Schriftelijke opzegging, evenwel niet eerder dan de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, mits zulks uitdrukkelijk is overeengekomen en de Wederpartij geen Consument is. In andere gevallen geldt een opzegtermijn van een maand.
- De Wederpartij verkrijgt gedurende de looptijd van het Abonnement een niet-exclusief, niet- sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Platform. Het is de Wederpartij verboden om het Platform of onderdelen daarvan door middel van reverse engineering te reconstrueren.
- Het gebruiksrecht met betrekking tot het Platform is beperkt tot het laden en uitvoeren van de in dat kader gebruikte software en het inladen van de Data door het aantal personen (binnen de organisatie van de Wederpartij) aan wie de gebruiksrechten uitdrukkelijk door EuropeTrack zijn toegekend.
- Het eindigen van het Abonnement heeft het eindigen van het gebruiksrecht met betrekking tot het Platform tot gevolg.

Fair-use policy

- De Wederpartij zal de door EuropeTrack beschikbaar gestelde GPRS-telecommunicatiediensten aanwenden voor normaal gebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. Het is de Wederpartij nimmer toegestaan de simkaart te gebruiken voor andere doeleinden. De Wederpartij mag de Simkaart niet uit de Blackbox verwijderen om deze voor andere toepassingen te gebruiken, bij gebreke waarvan de daaruit voortvloeiende extra kosten en door EuropeTrack geleden schade, voor rekening van de Wederpartij komen. Op deze extra kosten en schadevergoedingsvordering zijn de betalingsvoorwaarden als bedoeld in artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 9. | BESCHIKBAARHEIDSGRAAD EN ONDERHOUDSTIJDEN

- De Beschikbaarheidsgraad bedraagt 99,9%.
- Onderhoudstijden zullen, behoudens overmacht, uitsluitend plaatsvinden buiten kantooruren (9.00 – 17.00 uur, op werkdagen).
- EuropeTrack zal de Wederpartij van geplande Onderhoudstijden ten minste 24 uur voorafgaand aan het onderhoud, mededeling doen.
- Mocht de toegezegde Beschikbaarheidsgraad in een bepaalde maand niet worden gehaald, dan zal EuropeTrack de Wederpartij, mits de Wederpartij dit binnen vijf werkdagen na aanvang van de nieuwe maand genoegzaam Schriftelijk heeft aangehouden, de voor die maand betaalde vergoeding voor het Abonnement restitueren. EuropeTrack is gerechtigd het te restitueren bedrag te verrekenen met de toekomstige vorderingen op de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | DATAOPSLAG & BEVEILIGING

- EuropeTrack zal maandelijks een back-up van de Data maken. EuropeTrack slaat de Data op met inachtneming van de beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen die worden gesteld krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De getroffen beveiligingsmaatregelen, alsook de overige verwerkingen van persoonsgegevens door EuropeTrack, staan beschreven in het privacy statement van EuropeTrack dat op het Platform is geopend.

- De back-up van Data zal gedurende de looptijd van het Abonnement worden bewaard en één maand na afloop van het Abonnement worden verwijderd.
- Op verzoek van de Wederpartij zal EuropeTrack de Wederpartij na afloop van het Abonnement een kopie van de back-up ter beschikking stellen. Een zodanig verzoek dient binnen een maand na afloop van het Abonnement Schriftelijk bij EuropeTrack te zijn ingediend.
- De Wederpartij is gehouden haar inloggegevens voor toegang tot het ingloggedeelte van het Platform, geheim te houden. Alle handelingen die op het account van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend.
- Indien blijkt dat meerdere personen zich toegang verschaffen tot het ingloggedeelte van het Platform via de inloggegevens van de Wederpartij, is EuropeTrack gerechtigd de bedoelde toegang te blokkeren.
- Indien de Wederpartij constateert of vermoedt dat derden zich toegang verschaffen tot het ingloggedeelte van het Platform via de inloggegevens van de Wederpartij, dient de Wederpartij dit onverwijld, althans binnen 24 uur na ontdekking daarvan, aan EuropeTrack te melden.
- EuropeTrack is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Wederpartij mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang door derden tot het ingloggedeelte van het Platform via de inloggegevens van de Wederpartij.
- De Wederpartij vrijwaart EuropeTrack van alle aanspraken van derden ter zake schade ontstaan door onrechtmatig verkregen toegang tot het ingloggedeelte van het Platform middels de inloggegevens van de Wederpartij.

ARTIKEL 11. | (OP)LEVERING EN KLACHTEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van de Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien door de Wederpartij geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
- In geval van bezorging van de Producten, bepaalt EuropeTrack de wijze van verzending van de Producten.
- EuropeTrack behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de eventuele bedenktijd van de Consument in het kader van een Overeenkomst op Afstand als bedoeld in artikel 20.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door de Consument is ontvangen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan EuropeTrack verschuldigde bedragen te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, zal EuropeTrack de Producten voor rekening van de Wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan EuropeTrack verschuldigde bedragen. De in verband met de niet in ontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken opslagkosten, extra vrachtkosten e.d. komen dan ook voor rekening van de Wederpartij. Ook indien opslag plaatsvindt op eigen locatie van EuropeTrack is de Wederpartij opslagkosten verschuldigd. Deze kosten worden door EuropeTrack naar redelijkheid vastgesteld.
- In het geval dat de Wederpartij de afname van de Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van EuropeTrack mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. EuropeTrack is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan EuropeTrack verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in het vorige lid.
- De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten, of in geval deze worden geïnstalleerd door of namens EuropeTrack, op het moment van oplevering van de installatiewerkzaamheden, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden c.q. het opgeleverde werk deugdelijk is. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. het opgeleverde werk naar het oordeel van de Wederpartij niet deugdelijk is, dient zij daarvan onverwijld na de (op)levering mededeling te doen aan EuropeTrack.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor EuropeTrack uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan EuropeTrack bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Het bepaalde in het voorgaande van dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet, inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop pas vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij EuropeTrack is geklaagd.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Op door EuropeTrack geleverde Blackboxen en de eventuele installatie daarvan door of namens EuropeTrack, rust een garantie van twaalf maanden na (op)levering. Op andere Producten rust, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend de eventueel met de betreffende Producten door de toeleverancier van EuropeTrack meegeleverde fabrieksgarantie. Onder de garantie valt niet een gebrek van een Product als gevolg van ondeugdelijke installatie daarvan door de Wederpartij of een door haar ingeschakelde derde partij.
- Ter zake door EuropeTrack uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen, wordt geen garantie gegeven.
- Een door EuropeTrack, importeur of fabrikant van de Producten verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Consument jegens EuropeTrack geldig kan maken.
- Toepasselijke garantie vervalt indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan EuropeTrack dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege EuropeTrack en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of herinstallaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van EuropeTrack zijn uitgevoerd.
- Eventuele aanspraken van de Wederpartij in verband met garantie, dienen binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van veertien dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, per e-mail (contact@europetrack.eu) en gemotiveerd bij EuropeTrack te worden ingediend. Indien de aanspraak een

aanspraak van een Consument betreft op basis van non-conformiteit, vindt evenwel de termijn als bedoeld in artikel 11.11 toepassing.

- Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de Wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de Wederpartij jegens EuropeTrack heeft voldaan aan al haar uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen.
- In geval van een geldige garantieaanspraak van de Wederpartij (waaronder aanspraken van Consumenten op basis van non-conformiteit mede begrepen), maakt zij, naar keuze van EuropeTrack, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het (op)geleverde. Herstel dan wel vervanging geldt voor EuropeTrack als volledige schadeloosstelling. Op herstel dan wel vervanging rust een garantietermijn van zes maanden. Herstel dan wel vervanging doet de initiële garantietermijn niet opnieuw aanvangen.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Alle door EuropeTrack vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en met dien verstande dat de bedoelde bedragen in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
- Abonnementstarieven gelden gedurende de looptijd van het Abonnement. EuropeTrack is gerechtigd om de abonnementsstarieven vanaf de eventuele stilziggende verlenging van het Abonnement jaarlijks per 1 januari te verhogen. De verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- EuropeTrack is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Wederpartij aan EuropeTrack verschuldigde te vorderen, met dien verstande dat EuropeTrack in het kader van een consumentenkoop de Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. In geval van vooruitbetaling is EuropeTrack niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de Wederpartij haar vooruitbetalingsverplichting jegens EuropeTrack is nagekomen.
- Betalingen dienen op de daartoe door EuropeTrack aangewezen wijze te geschieden. Abonnementstarieven zullen middels een maandelijks automatische incasso van de rekening van de Wederpartij worden geïncasseerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze machtiging geldt eveneens voor eventuele derde partijen die EuropeTrack inschakelt ter incassering van de aan EuropeTrack toekomende bedragen.
- Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens door EuropeTrack voorgeschreven wijze.
- In geval van automatische incasso, is EuropeTrack gerechtigd om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling gestorneerd wordt of niet geïncasseerd kan worden. In dat geval dient betaling, inclusief de bedoelde administratiekosten, middels overboeking te geschieden, binnen de door EuropeTrack op de factuur vermelde termijn.
- De Wederpartij dient EuropeTrack te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van Consumenten dwingend in de weg staat.
- EuropeTrack is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling aan EuropeTrack achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij aan EuropeTrack verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.
- In geval van betalingsverzuim van een Consument, zal EuropeTrack op die grond niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 14. | OVERMAGT

- EuropeTrack is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer voortduurt dan 60 dagen, zijn Partijen gerechtigd die Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien EuropeTrack bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- EuropeTrack is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit die Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EuropeTrack ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld c.q. is aangemaand, in welke ingebrekestelling c.q. aanmaning een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, is EuropeTrack gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De Wederpartij is verplicht de schade die EuropeTrack ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien EuropeTrack de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Wederpartij draagt zowel de directe als gevolgschade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de

verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien. Voorts draagt de Wederpartij zowel de directe als gevolgschade veroorzaakt door wijzigingen door de Wederpartij of, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, zonder tussenkomst van EuropeTrack, door een derde, aangebracht aan de Producten dan wel de (technische) configuratie daarvan.

- Zonder daarvoor jegens de Wederpartij aansprakelijk te zijn, is EuropeTrack gerechtigd het Platform gedurende de looptijd van het Abonnement op ondergeschikte punten te wijzigen zonder daarvan voorafgaand mededeling te hoeven doen aan de Wederpartij.
- EuropeTrack is niet aansprakelijk voor enige schade (aan het voertuig) van de Wederpartij, behoudens voor zover de Wederpartij bewijst dat deze schade het gevolg is van een aan EuropeTrack toerekenbare omstandigheid. Het bepaalde in de vorige zin, laat onverlet het bepaalde omtrent beperking van de aansprakelijkheid van EuropeTrack in het overige van deze algemene voorwaarden.
- EuropeTrack is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. EuropeTrack is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van EuropeTrack in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EuropeTrack aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EuropeTrack toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht EuropeTrack jegens de Wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft EuropeTrack te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient EuropeTrack hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van EuropeTrack ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van EuropeTrack is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EuropeTrack betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van EuropeTrack te allen tijde is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende schadegeval daadwerkelijk wordt uitgekeerd krachtens de door EuropeTrack afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van EuropeTrack dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan 12 maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in aanmerking genomen.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens EuropeTrack bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart EuropeTrack van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan EuropeTrack toerekenbaar is.
- In het bijzonder vrijwaart de Wederpartij EuropeTrack van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien EuropeTrack uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden EuropeTrack zowel buiten als in rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is EuropeTrack, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van EuropeTrack en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EuropeTrack.

ARTIKEL 17. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Onverminderd het bepaalde omtrent klachttermijnen in het overige van deze algemene voorwaarden, dienen klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door of namens EuropeTrack, binnen bewakame tijd nadat de Wederpartij de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail (contact@europetrack.eu) te worden ingediend bij EuropeTrack.
- Bij EuropeTrack ingediende klachten worden binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand zoals bedoeld in artikel 20.1, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door EuropeTrack verkochte zaken blijven eigendom van EuropeTrack totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst jegens EuropeTrack volledig is nagekomen.
- Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de Wederpartij verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van EuropeTrack te bewaren.
- Indien derden op locatie van de Wederpartij beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht EuropeTrack hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan EuropeTrack of door EuropeTrack aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Wederpartij dient EuropeTrack op eerste verzoek alle informatie te

verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Wederpartij daarmee in verzuim is en zonder dat EuropeTrack de Wederpartij daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van EuropeTrack staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter te 's-Gravenhage aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn, onverminderd toepassing van het bepaalde in het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 19), specifiek en uitsluitend van toepassing op zogenaamde "overeenkomsten op afstand". Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit tweede hoofdstuk.

ARTIKEL 20. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen EuropeTrack en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van EuropeTrack en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door EuropeTrack geen georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van EuropeTrack op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
- Recht van Ontbinding: de aan de Consument geboden wettelijke mogelijkheid om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de Producten.

ARTIKEL 21. | RECHT VAN ONTBINDING

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
- De Consument komt het Recht van Ontbinding niet toe in geval van een consumentenkoop betreffende:
 - de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - een Overeenkomst ten aanzien waarvan het Recht van Ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door EuropeTrack aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij EuropeTrack. Zo spoedig mogelijk nadat EuropeTrack in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal EuropeTrack de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de Consument van het Recht van Ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan EuropeTrack retourneren.
- De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. EuropeTrack is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betalingen.
- Retournering van de Producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
- Indien de Consument gebruik maakt van het Recht van Ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
- EuropeTrack zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betalingen met betrekking tot de te retourneren Producten, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in het volgende lid, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door EuropeTrack zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de Overeenkomst op Afstand het Recht van Ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is EuropeTrack niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door EuropeTrack aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.
- Indien Diensten zijn verleend gedurende de bedenktijd als bedoeld in lid 1, geschiedt dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Bij uitoefening van het Recht van Ontbinding na een zodanig verzoek, is de Consument EuropeTrack een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door EuropeTrack is nagekomen op het moment van uitoefening van het Recht van Ontbinding. Het bedrag dat de Consument is verschuldigd wordt vastgesteld naar evenredigheid van de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst of Afstand. Als de totale prijs excessief is, wordt het door de Consument verschuldigde bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst op Afstand.